



Comune di Sant'Anastasia
Ufficio Pubblica Istruzione

Iscrizione servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026-2027

Si avvisano gli utenti che è possibile presentare domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026-2027 **a partire da mercoledì 14 Ottobre 2026 fino alle ore 12:00 di venerdì 16 Ottobre 2026.**

L'iscrizione può essere effettuata mediante computer collegandosi al link:

<https://www3.eticasoluzioni.com/santanastasiaportalegen>

oppure mediante l'applicazione "**Comunicapp**" disponibile sia per Android che ios.

La procedura viene iniziata cliccando sull'icona "sono un nuovo iscritto", subito dopo il sistema provvederà a chiedervi se si tratta di nuova iscrizione o di rinnovo.

Si prega di selezionare l'opzione di proprio interesse e proseguire seguendo le istruzioni, ricordando di compilare almeno TUTTI I CAMPI contrassegnati dall'asterisco, altrimenti la procedura non può essere completata.

Procedura di Iscrizione:

- Accedi al portale: Collegati al sito.
- Per i nuovi iscritti:
 - Clicca su "NUOVA ISCRIZIONE".
 - Inserisci il Codice Fiscale del bambino/a.
 - Lascia vuoto il campo "Password" e clicca su "Sono un nuovo iscritto".
 - *Nota: Le credenziali saranno attive solo dopo la convalida dell'Ufficio.*

Per chi ha più figli: La procedura va ripetuta per ogni figlio, gestendoli direttamente dalla piattaforma senza uscire e rientrare.

Gestione del servizio (App e Disdette): Una volta iscritti, è possibile gestire il servizio (saldo, disdette) tramite il portale web o l'App "ComunicApp". In caso di assenza, il pasto va disdetto entro le ore 9:30 del giorno stesso; in caso contrario verrà addebitato.

PROCEDURA DI RINNOVO

Per effettuare il **rinnovo** è sufficiente entrare nel profilo utente del proprio figlio/a e selezionare, dal menù utente, la dicitura "Iscrizioni" e, subito dopo, la voce "Rinnova Iscrizione".

Il sistema vi guiderà poi in automatico chiedendovi di confermare o modificare i dati anagrafici del genitore e del bimbo/a e, alla fine, di confermare il rinnovo.

ATTENZIONE: è importante compilare – pur non essendo tra i campi obbligatori- la sezione **"DESIDERO CAMBIARE SCUOLA"**, specificando la classe, la sezione e il plesso frequentato dall'alunno/a, così da consentire una corretta gestione delle iscrizioni e identificazione dell'utente.

COSTO GIORNALIERO DEL SERVIZIO – TARIFFE 2026/2027

- **INFANZIA**
 - Residenti: **2 euro**
 - Non residenti: **3,81 euro**
- **PRIMARIA**
 - **3,81 euro** per tutti

ESENZIONE MENSA SOLO SCUOLA DELL'INFANZIA

ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Per ottenere il beneficio della esenzione della tariffa del pasto occorre presentare **apposita domanda sulla piattaforma della mensa scolastica** al seguente link <https://www3.eticasoluzioni.com/santanastasiaportalegen> oppure tramite **l'applicazione ComunicApp**.

ATTENZIONE: La domanda va presentata **contestualmente** all'iscrizione, semplicemente compilando il campo necessario, scaricando il modulo di richiesta esenzione, compilandolo e allegando lo stesso, opportunamente scansionato, nella sezione apposita, assieme ai seguenti documenti.

Documenti necessari

Nella domanda vanno **allegati:**

- **Modulo di richiesta esenzione** (come da allegato al presente avviso), compilato in ogni sua parte e firmato;
- **L'attestazione I.S.E.E. anno 2026 in corso di validità;**
- **Documento di riconoscimento del genitore/tutore.**

Non saranno ammesse ulteriori attestazioni I.S.E.E. elaborate successivamente alla presentazione delle domande già presentate nei termini previsti, durante tutto il periodo dell'anno scolastico se non per gravi e comprovati motivi che modificano oggettivamente la situazione reddituale del nucleo familiare.

Requisiti per ottenere l'esenzione

I cittadini destinatari delle prestazioni sociali agevolate sono i nuclei familiari **residenti nel Comune di Sant'Anastasia da almeno 6 mesi**, compresi i cittadini extracomunitari in possesso di regolare permesso di soggiorno (da allegare alla richiesta), con **almeno 2 minori con età compresa tra i 3 e i 18 anni non compiuti**, in possesso di un Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) **uguale o inferiore al Valore Limite di 10.633,00 euro.**

Nel caso in cui il nucleo familiare presenta 2 minori che usufruiscono del servizio mensa della scuola dell'infanzia, l'esenzione viene riconosciuta ad un solo minore/utente. Nel caso di nucleo familiare composto da 3 minori, di cui 2 che usufruiscono del servizio di refezione scolastica della scuola dell'infanzia, l'esenzione viene riconosciuta ad entrambe i minori.

Il richiedente dovrà presentare la richiesta per:

- Ogni alunno/a **sia nuovo iscritto/ sia già fruitore** del servizio di refezione scolastica;
- Per **ogni figlio/a iscritto/a al servizio di refezione.**

La concessione dell'applicazione della esenzione tariffaria, **vale esclusivamente per l'anno scolastico di riferimento.**

Termine di presentazione delle domande

Il termine di presentazione delle domande **è fissato alle ore 12:00 di venerdì 16 ottobre 2026.**

Le domande pervenute entro tale termine e dichiarate ammissibili, daranno diritto alle famiglie di usufruire delle agevolazioni previste.

Gli utenti **non residenti** nel Comune di Sant'Anastasia sono soggetti al pagamento dell'intera tariffa, a prescindere dal valore del loro ISEE.

In allegato al presente avviso il modello della domanda di esenzione alla mensa scolastica per la scuola dell'infanzia.