



# Comune di Sant'Anastasia

Città Metropolitana di Napoli

## AVVISO

**Oggetto: Chiarimenti e potenziamento assistenza su avvisi CANONE UNICO PATRIMONIALE (PASSI CARRABILI)**

L'Amministrazione Comunale, nella persona del Sindaco, dell'Assessore al Bilancio e del Responsabile dei Servizi Finanziari, comunica di aver tenuto in data odierna un incontro risolutivo con i vertici della società SOGES, concessionaria del servizio di riscossione.

L'incontro è stato convocato d'urgenza per affrontare le criticità e il forte disagio segnalato da numerosi cittadini in merito alla ricezione degli avvisi di pagamento/accertamento per i passi carrabili.

**Esito dell'incontro e impegni assunti:**

A seguito del confronto, la società SOGES, accogliendo le istanze dell'Amministrazione, si è resa pienamente disponibile a procedere a una verifica puntuale di ogni singola posizione ritenuta non corretta.

In particolare, è stato ribadito l'impegno a procedere alla rettifica/annullamento in autotutela di tutti quegli avvisi che dovessero risultare inesatti (es. passi carrabili "a raso" privi di manufatto o cartello di divieto, accessi agricoli, ecc.), nel pieno rispetto del Regolamento Comunale vigente.

**Potenziamento del servizio di assistenza ai cittadini:**

Per venire incontro alle esigenze della cittadinanza, facilitare la presentazione delle istanze di rettifica e ridurre le attese, è stato concordato un ampliamento immediato degli orari di apertura dell'ufficio SOGES situato sul nostro territorio.

A partire dal giorno 13/04/2026, oltre alle consuete aperture mattutine, l'ufficio osserverà il seguente orario potenziato:

**Lunedì – Mercoledì – Venerdì: 09:00 - 13:00**

**Martedì: Apertura pomeridiana straordinaria: 14:30 - 17:30**

### **COSA DEVONO FARE I CITTADINI:**

Invitiamo tutti i contribuenti che riscontrano anomalie o errori tecnici nel proprio avviso a non allarmarsi.

È possibile recarsi presso lo sportello negli orari indicati per ricevere assistenza diretta o, in alternativa, inviare la propria istanza di autotutela via PEC o e-mail ai recapiti indicati sull'avviso stesso.

L'Amministrazione vigilerà costantemente sull'operato del concessionario affinché ogni anomalia venga corretta tempestivamente e senza oneri impropri per i cittadini.

La tutela del contribuente e la correttezza del rapporto tra cittadino ed ente creditore restano la nostra priorità assoluta.

L'Assessore al Bilancio  
Dott. Mauro Beneduce

Il Sindaco  
Dott. Carmine Esposito